



ALGEMENE VOORWAARDEN

per 13 oktober 2018

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking op het verzorgen van catering in de ruimste zin van het woord evenals het ter beschikking stellen van eventueel in te huren personeel, ruimten en materialen en dergelijke.

2. Offerte

Alle offertes van DADAR zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.

Een overeenkomst met DADAR komt tot stand door acceptatie van de door DADAR uitgebrachte offerte. Aanvullende afspraken of meerwerkzaamheden worden afzonderlijk overeengekomen en in rekening gebracht.

Als opdrachtgever en DADAR voor een aaneengesloten tijd gaan samenwerken, worden deze afspraken vastgelegd in een opdracht van overeenkomst.

3. Bevestiging opdracht

Opdrachten dienen door de opdrachtgever per e-mail te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat DADAR een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nader mondelinge afspraken en bedingen binden DADAR eerst nadat deze schriftelijk door DADAR zijn bevestigd.

4. Uitvoering

DADAR zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren, de wensen van de opdrachtgever naar beste weten uit te voeren. Indien noodzakelijk zal DADAR de opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de opdracht.

5. Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever is gehouden al dat gene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door DADAR mogelijk te maken, zulks in het bijzonder het aanleveren van volledige en duidelijke informatie over diëten en allergieën.

6. Allergieën

Ondanks dat wij de grootst mogelijke zorg geven bij het bereiden van de gerechten, kunnen wij de afwezigheid van kruisbesmetting nooit voor 100% garanderen en kunnen allergenen aanwezig zijn zoals bijvoorbeeld gluten, noten, zuivel en schaaldieren.

7. Betaling

Alle factuurbetalingen dienen 14 dagen na cateringdatum door DADAR te zijn ontvangen op rekeningnummer NL08 INGB 0007 8682 25. Bij niet tijdige betaling is cliënt, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning nodig is, direct een opeisbare rente van een procent per maand verschuldigd of de wettelijke rente. Een gedeelte van een maand geldt in dit geval als een hele maand. Alle kosten als proceskosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, daaronder ook begrepen kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus die voor DADAR verbonden zijn aan de inning van wat cliënt aan DADAR verschuldigd is, komen voor rekening van de opdrachtgever.

8. Vergunningen

Indien voor uitvoering van de overeenkomst een vergunning of toestemming van een derde nodig is, draagt cliënt tijdig voor zijn rekening de zorg voor de verkrijging van de vergunning of toestemming. Deze laat hij per e-mail aan DADAR blijken. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemmingen of vergunning komt geheel voor risico van cliënt.

9. Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 wekdagen nadat de opdrachtgever van enig klachtwaardig handelen kennis heeft kunnen nemen, per e-mail aan DADAR te worden medegedeeld.

10. Annulering

Indien een cliënt een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert is zij, als schadevergoeding de volgende annuleringskosten in percentages van het voor het desbetreffende goederen of diensten van DADAR in een overeenkomst vermelde bedrag, verschuldigd.

- Drie dagen voor en op de dag(en) van uitvoering 100%
- 7 dagen tot 3 dagen voor de dag(en) van uitvoering 50%
- Meer dan 14 dagen voor de dag(en) van uitvoering 25%

Gehele of gedeeltelijke annulering van een overeenkomst door de cliënt dient per e-mail aan DADAR te geschieden. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van ontvangst van dit schrijven door DADAR.



ALGEMENE VOORWAARDEN per 13 oktober 2018

11. Levering

De uitvoering van de overeenkomst tussen cliënt en DADAR is gebaseerd op de door cliënt opgegeven aantallen en omstandigheden.

Indien de opgave van cliënt niet overeenstemt met de werkelijkheid is DADAR niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen daarvan.

12. Overmacht

In geval van overmacht heeft DADAR het recht, na kennisgeving aan de cliënt, haar verplichtingen tot uitvoering van de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn.

Onder overmacht zal in ieder geval mede begrepen zijn:

- Het geheel of gedeeltelijk uitvallen door welke oorzaak dan ook der installaties benodigd voor de uitvoering van een overeenkomst.
- Belemmerende overheidsbepalingen en verzoeken.
- Weersomstandigheden.
- Onlusten.
- Stakingen.
- Storingen in de geregelde aanvoer van door derden te leveren goederen, alsmede water en energieleveringen.
- Brand of ongevallen.
- Transportbelemmeringen.
- Beslaglegging van welke soort of om welke reden dan ook.
- Iedere storing in de geregelde productie.
- Als ook iedere andere niet tot de normale handelsrisico's te rekenen gebeurtenissen.

13. Beëindigen opdracht

DADAR behoudt zich het recht voor opdrachten waarvan de inhoud in strijd is met enige wettelijke of ander van overheidswege gegeven bepaling, te weigeren of te beëindigen, ook indien de order en/of opdracht reeds mocht zijn bevestigd dan wel met de uitvoering van de order en/of opdracht mocht zijn begonnen. DADAR heeft te allen tijde het recht orders en of opdrachten waarvan de inhoud naar haar oordeel in strijd is met de goede naam of met de belangen van DADAR te weigeren of de order en/of opdracht, waarvan de uitvoering al was begonnen onmiddellijk te beëindigen, voor zover dit zich op een later tijdstip manifesteert. DADAR kan in geval van toepasselijkheid niet aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiende uit het niet uitvoeren of voortijdig beëindigen van de order en/of opdracht.

14. Toepasselijkheid

Op de overeenkomst tussen DADAR en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.



Stille Veerkade 6C
2512 BG 's-Gravenhage

telefoon +31 70 21 20 799
mobiel +31 6 106 102 55
website www.dadar.eu
e-mail info@dadar.eu

KvK 69852014
BTW NL
IBAN NL08 INGB 0007 8682 25